

1. sz. melléklet - Ártáblázat

Szolgáltatások	Nettó Ft
Csatlakozási díj	0
Havi előfizetési díj	0 Ft – amely 100%-ban lebeszélhető, belföldi hálózaton belüli irányba
<b>Peredíjak</b>	
Belföldi hálózaton belüli hívás vagy átirányítás minden időszakban*	0,00
Belföldi más mobil hálózatba irányuló hívás vagy átirányítás minden időszakban*	0,00
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás vagy átirányítás minden időszakban*	0,00
Hangposta hívása minden időszakban	15,20
SMS küldés/darab (kártyánként havi 1000 db ingyenes)	0,00
Ügyfélszolgálat hívása Vodafone előfizetőknek	Díjmentes
Kiemelt ügyfélszolgálat hívása Vodafone előfizetőknek	Díjmentes
Nemzetközi irányba indított VOIP hívásokra vonatkozó kedvezmény mértéke (EU Zóna)	25%
<b>Wireless Office szolgáltatás**</b>	
Havidíj	2100,00
Hívás csoporton belül, minden időszakban	0,00
<b>Internet szolgáltatások</b>	
500 MB belföldi mobilinternet opció havidíj***	640
2 GB belföldi mobilinternet havidíj****	960
5 GB belföldi mobilinternet havidíj****	2000

\* Bármely belföldi vezetékes vagy mobilszolgáltató hálózatába irányuló, nem emelt díjas hívások.

\*\* Az Előfizető számára felajánlott tarifacsomaghoz a táblázatban szereplő „Wireless Office” szolgáltatás minden előfizetéshez kötelezően igénybe veendő.

\*\*\* A belföldi mobilinternet opció (telefonszolgáltatáshoz kapcsolt adatszolgáltatás) esetén a forgalmazási keret elérése után az elérhető maximális le/feltöltési sebességet 9,6 Kbit/s-ra lassítjuk. Túlforgalmazási díj nem kerül felszámításra.

\*\*\*\* A belföldi mobilinternet csomagok esetén a forgalmazási keret elérése után az elérhető maximális le/feltöltési sebességet 128 Kbit/s-ra lassítjuk. Túlforgalmazási díj nem kerül felszámításra.

**Kiegészítő információk**

1. A fenti árak nem tartalmazzák az áfát, de tartalmazzák a közbeszerzési díjat.
2. SMS üzenetek fogadása ingyenes. Kártyánként az első havi 1000 db, belföldi irányú nem emeltdíjas SMS küldése ingyenes.
3. A hívások számlázása 1 másodperces egységekben történik.
4. A havi előfizetési díj 100%-ban lebeszélhető a belföldi hálózaton belüli, nem emelt díjas hívásokkal.
5. Egyéb szolgáltatások díjainak számlázása a mindenkor érvényes ÁSZF szerint történik.
6. Vodafone biztosítja, hogy Előfizető adapterben is használja előfizetéseit 6-10 db SIM kártya erejéig.

Vodafone tölti ki! Érvényesség kezdetének dátuma: Budapest, 2011.....

Előfizető

Vodafone Magyarország Zrt.  
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
Adóazonosító szám: 11895927-2-44  
218.

**Személyes adatok**  
 Név: Budapesti Főváros IV. kerület Újpesti Önkormányzata  
 Székhely: 1042 Budapest, István utca 14.  
 Cégjegyzék szám: 15504005-2-41  
 Adószám: 1042 Budapest, István utca 14.  
 Levélcím: Gellé Téri 5.  
 Kapcsolattartó neve: Gellé Téri 5.  
 Kapcsolattartó telefonszáma: 309427949  
 Kapcsolattartó fax száma:  
 Kapcsolattartó e-mail címe:  
 Felelős személy neve: Gellé Téri 5.  
 Felelős személy telefonszáma:

**Személyes adatok**  
 Név: Budapesti Főváros IV. kerület Újpesti Önkormányzata  
 Székhely: 1042 Budapest, István utca 14.  
 Cégjegyzék szám: 15504005-2-41  
 Adószám: 1042 Budapest, István utca 14.  
 Levélcím: Gellé Téri 5.  
 Kapcsolattartó neve: Gellé Téri 5.  
 Kapcsolattartó telefonszáma: 309427949  
 Kapcsolattartó fax száma:  
 Kapcsolattartó e-mail címe:

**Egyéb adatok**  
 Account Manager:  
 Áron Péter  
 Ügyköltségszámla kód (jelszó):  
 PMP csoport száma:



Sorszám	Biztosítás	Biztosító	Dátum	Remanufaktor	Ár	Kedvezmény
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Sorszám	SIM szám	Telefonszám	Teljesítés	Biztosítás	Biztosító	Dátum	Remanufaktor	Ár	Kedvezmény	Biztosítás	Biztosító	Dátum	Remanufaktor	Ár	Kedvezmény	Biztosítás	Biztosító	Dátum	Remanufaktor	Ár	Kedvezmény	
1																						
2																						
3																						
4																						
5																						
6																						
7																						
8																						
9																						
10																						
11																						
12																						
13																						
14																						
15																						
16																						
17																						
18																						
19																						
20																						

\* Vodafone World roaming terjesztése nem!  
 \*\* V. Visszaadás helye lehet azonos a hívás beérkezési helyével, a szolgáltatás minőségét az A-ZET befolyásolja.  
 \*\*\* Számítógép ellenőrzés szükséges a hívás beérkezési helyével, a hívás minőségét az A-ZET befolyásolja.

*[Handwritten mark]*

Budapest, 2011.09.12

*[Large handwritten signature]*

Vodafone Magyarország zrt.  
 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
 Adóazonosító szám: 11895927-2-44  
 218.

*[Handwritten signature]*

**3. számú Melléklet****Előfizetések, készülékek, kedvezmények**

A Megállapodás alapján igénybe vett kedvezmények feltétele, hogy az Előfizető 2011.09.25 -ig legalább

- 150 -300db SIM kártya mobil telefonban történő üzemeltetésre a hozzá szükséges készülékek biztosításával (amennyiben azt Előfizető kéri),
- 6-10 SIM kártya telefonközpontokban (PBX-GSM adapter) történő üzemeltetésre,
- 5-55 db SIM kártya mobil internet a hozzá szükséges készülékek biztosításával (amennyiben azt Előfizető kéri).

egyedi előfizetői szerződést kössön és

- 150 -300 db SIM kártya mobil telefonban történő üzemeltetésre a hozzá szükséges készülékek biztosításával (amennyiben azt Előfizető kéri),
- 6-10 SIM kártya telefonközpontokban (PBX-GSM adapter) történő üzemeltetésre,
- 5-55 db SIM kártya mobil internet a hozzá szükséges készülékek biztosításával (amennyiben azt Előfizető kéri).

tartson fenn a Megállapodás feltételei szerint a Megállapodás hatályának fennállta alatt.

Amennyiben az Előfizető a feltételeket nem teljesíti, úgy a Vodafone jogosult a kedvezményeket megvonni és az Előfizető minden kedvezményt – többek között, de nem kizárólag a készülékkedvezményt is –, valamint a lentiekben rögzített Szolgáltató váltás miatti szolgáltatási díjból adott kedvezmény összegét (nettó 1.240.000,-Ft – azaz nettó egymillió-kettőszáznegyvenezer) a Vodafone részére köteles megfizetni a Megállapodásban foglaltaknak megfelelően.

1. Szolgáltató váltás miatti kedvezmény a szolgáltatási díjból:

A Megállapodás hatályba lépését követően keletkezett első havi forgalmi számlából a Vodafone nettó 1.240.000 Ft – azaz nettó egymillió-kettőszáznegyvenezer forint – forgalmidíj-kedvezményt nyújt Előfizető részére, amelyet az Előfizető tárgyhavi telefonszámlájából ír jóvá, de kizárólag az aktuális számla összegének erejéig. Amennyiben az aktuális havi számla összege kisebb, mint a jóváírás összege, úgy a jóváírás fennmaradó része a következő havi forgalmi számlákból kerül levonásra.

2. Készülékkedvezmény 24 hónapos hűség vállalása esetén

Egyszeri, szolgáltató váltáskor biztosított készülékkedvezmény, idegen Szolgáltatótól Vodafone-hoz hordozott előfizetések esetén 24 hónapos hűségdíj vállalása mellett:

	<b>Készülék típus</b>	<b>Az igényelt készülékek aránya</b>	<b>Készülékek nettó ára</b>
<b>Alap szintű készülék</b>	Nokia C1-01*	80%	0.- Ft/db
<b>Közepes funkcionális üzleti készülék</b>	Nokia C5*	15%	0.- Ft/db
<b>Felsővezetői készülék</b>	Samsung i9000 8GB Galaxy S*	5%	0.- Ft/db

\* vagy azokkal funkciójában hasonló szolgáltatásokkal rendelkező

**Vodafone Magyarország zrt.**

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999  
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



## 3. Készülékek vásárlása hűségidő vállalása nélkül:

	Készülék típus	Az igényelt készülékek aránya	Készülékek nettó ára
Alap szintű készülék	Nokia C1-01*	80%	78.375.- Ft/db
Közepes funkcionalitású üzleti készülék	Nokia C5*	15%	31.516.- Ft/db
Felsővezetői készülék	Samsung i9000 8GB Galaxy S*	5%	9452.- Ft/db

\* vagy azokkal funkciójában hasonló szolgáltatásokkal rendelkező

aláírás: .....

**Előfizető**

név: .....

beosztás: .....

dátum: .....

aláírás: .....

**Vodafone Magyarország zrt.**

név: .....

beosztás: .....

dátum: .....

vodafone Magyarország zrt.  
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6,  
Adóazonosító szám: 11895927-2-44  
218.

aláírás: .....

**Vodafone Magyarország zrt.**

név: dr. Beck György.

beosztás: elnök-vezérigazgató

dátum: .....

**Vodafone Magyarország zrt.**

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999  
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



#### 4. számú Melléklet Egyedi Kapcsolattartásra Meghatalmazott

Alulírott ..... (lakik: .....) mint az Előfizető önálló cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel nyilatkozom, hogy az Előfizető és a Vodafone között létrejött Megállapodással kapcsolatban az Előfizetőt én fogom teljes jogkörrel képviselni, az ügyintézésrel kapcsolatban más személyt meghatalmazni nem kívánok.

#### Előfizető

Alulírott **Wintermantel Zsolt** polgármester (lakik: .....) mint az Előfizető önálló cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel **meghatalmazom Gaál Tamást**, mint egyedi kapcsolattartót, hogy az Előfizető és a Vodafone között létrejött Megállapodás alapján, az annak hatálya alá tartozó beszerzésekre vonatkozóan az Előfizetőt teljes jogkörrel képviselje, a szükséges jognyilatkozatokat megtegye. A meghatalmazás kiterjed többek között, de nem kizárólag új egyedi előfizetői szerződés megkötésére és megszüntetésére, mobiltelefon-készülék és - tartozék vásárlására, mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválására és ügyfélbiztonsági azonosító megváltoztatására. A kapcsolattartó egyebekben nem jogosult a Megállapodás részben vagy egészben történő módosítására. A meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Mint meghatalmazó tudomásul veszem, hogy a meghatalmazás visszavonását a Vodafone részére az én kötelezettségem bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az általam képviselt Előfizető viseli.

A meghatalmazott adatai	Számlázási kapcsolattartó
Neve*: Gaál Tamás	Neve*: Vasáné Almási Zsuzsa
Születési helye és ideje*:	Születési helye és ideje*:
Anyja neve:	Anyja neve:
Lakóhelye*:	Lakóhelye*:
Személyazonosító okmánya száma:	Személyazonosító okmánya száma:
Telefonszáma*: +3630 942 7849	Telefonszáma*: +361231-3158/248; +3630 222 7159
Faxszáma*:	Faxszáma*:
E-mail címe*:	E-mail címe*:

\*A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező, a többi önkéntesen megadható a könnyebb ügyfélkezelés érdekében!



Meghatalmazó

A meghatalmazást elfogadom:

Meghatalmazott

Tanú 1 neve: .....

Tanú 2 neve: .....

aláírása: .....

aláírása: .....

lakcíme: .....

lakcíme: .....

Kelt: ..... (hely) ..... (dátum)

**Vodafone Magyarország zrt.**

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999  
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



## 5. számú Melléklet Adatvédelem

### Előfizető

**Neve:** Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata

**Székhelye:** 1042 Budapest, István út 14.

Alulírott Előfizető a szerződő Felek meghatározásánál és a 3. számú Mellékletben megadott egyes egyedi Előfizetői Szerződésekben szereplő adataimmal a következők szerint rendelkezem:

Alulírott Előfizető önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

- hozzájárulok, hogy részemre a Vodafone saját szolgáltatásait népszerűsítő címzett elektronikus hirdetést küldjön;
- hozzájárulok, hogy hívásadataimat a Vodafone a hívás befejezésétől számított 2 évig megőrizze és azokat saját üzletszerzési céljaira felhasználja;
- hozzájárulok, hogy a Vodafone előfizetői adataimat – beleértve a kapcsolattartó adatait is – tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direkt marketing céljából felhasználja és az alábbi tájékoztatásban meghatározott adatkezelők részére kiadja;
- hozzájárulok, hogy adataimat a tudakozó nyilvántartásába felvegyék, és a telefonkönyvben közzétegyék;
- hozzájárulok, hogy adataimat a tudakozó nyilvántartásába felvegyék. Adataim telefonkönyvben való közzétételéhez, valamint azok egyéb célra való felhasználásához nem járulok hozzá (REJTETT SZÁM);
- adataim közzétételéhez nem járulok hozzá (TITKOS SZÁM).

A Vodafone a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján az ÁSZF 3.7. pontja, továbbá a fenti hozzájárulás kapcsán ezúton tájékoztatja az Előfizetőt, hogy személyes adatai az alábbi adatfeldolgozók és adatkezelők részére kerülhetnek átadásra.

Személyes adatainak társaságunk adatkezelésével való azonos fokú, bizalmas, titkos kezelését a Vodafone által kötött magánjogi szerződések, továbbá a magyarországi jogszabályi háttér és az Európai Unió előírásainak és követelményrendszerének betartása biztosítja.

Személyes adatait számla-előállítás céljára a

- DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.)

mint adatfeldolgozó részére adjuk át. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat nem tárolja, azokat a számla előállítás után megsemmisíti. Az adatfeldolgozás Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-001.

Személyes adatai – az előfizetői jogviszonyból fakadó fizetési kötelezettségeinek felszólításunk ellenére, és azt követően sem történő teljesítése esetén – a következő kintlevőség-kezeléssel foglalkozó társaságok részére kerülhetnek diszkrecionális jogkörünkben esetlegesen átadásra:

- Intrum Justitia Zrt. (1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.)
- SIGMA Követeléskezelő Zrt. (1025 Budapest, Kapy utca 15.),
- CREDITexpress Magyarország Kft. (1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.)
- AVEXO Információs, Gazdasági és Pénzügyi Tanácsadó Korlátolt Felelősség Társaság (7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 38/B.)
- BROSS Holding Vezetési Tanácsadó zártkörűen működő Részvénytársaság (1083 Budapest, Baross u. 119/A.),
- Direktinfo Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (8887 Bázakerettye, Petőfi u. 6.)

**Vodafone Magyarország zrt.**

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999  
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



Az adatkezelések Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-0013, 329-0062, 329-0070.

Akciós ajánlataink megküldésével kapcsolatosan az

- eSENSE Zrt. (1134 Budapest, Kassák Lajos u. 69-71.),
- Dialóg Interaktív Kft. (2120 Dunakeszi, Konrád 20 .)
- Artportré Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 48. 18. ép. III. emelet)
- ABSOLUT Reklám Kft. (1077 Budapest, Wesselényi utca 13.)
- STCom Kft. (1039 Budapest, Lajos u. 70-72.)
- Mito Europe Kft. (1051 Budapest, Nádor u. 23. 5. emelet)
- Prohome Kft. (2161 Csomád, Kossuth u. 71.),
- DDB Kft. (1068 Budapest, Dózsa Gy. u. 84/A.),
- TNS Hungary Kft. (Budapest, 1077 Kéthly Anna tér 1. 6. em.)

lát el adatfeldolgozási tevékenységet, melynek keretében a Vodafone marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára készült anyagait personalizálja és ügyfeleinkhez telefonon, vagy egyéb hírközlési úton (pl. SMS, MMS, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton eljuttatja. A szerződéses ajánlat előállítását követően a személyes adatokat tartalmazó elektronikus fájlokat az adatfeldolgozók törlik. Adatvédelmi nyilvántartás szerinti azonosító: 329-0065.

Amennyiben Ön előfizetőként a jövőben nem kíván további információt kapni a Vodafone egyéb szolgáltatásairól, úgy személyes adatainak ezen adatbázisból való törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását a Vodafone Ügyfélszolgálatán keresztül írásbeli nyilatkozattal postai, elektronikus hirdetés esetében elektronikus úton is bármikor kérheti.

Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy a hozzájáruló nyilatkozatok megadásával adatvédelmi szabályokat nem sértek, azok megtételéhez szükséges felhatalmazásokkal rendelkezem.

A Vodafone üzleti döntése következtében a jövőben mind az adatfeldolgozók, mind pedig az adatkezelők személye változhat. Ezen változásokat számlalevelünkben, illetve annak mellékletében esetenként jelezzük. Kérjük, hogy ezen tájékoztatásainkat információs önrendelkezési és személyes adataik védelméhez való joguk érvényesíthetősége érdekében folyamatosan figyeljék. Az előfizetők és felhasználók személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF 5. számú Melléklete tartalmazza. Kérjük és javasoljuk, hogy ezen szabályokat saját érdekükben szíveskedjenek megismerni.

aláírás: .....

**Előfizető**

név: .....

beosztás: .....

dátum: .....

Vodafone Magyarország zrt.  
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
Adóazonosító szám: 11895927-2-44  
218.

aláírás: .....

**Vodafone Magyarország zrt.**

név: .....

beosztás: .....

dátum: .....

aláírás: .....

**Vodafone Magyarország zrt.**

név: dr. Beck György

beosztás: elnök-vezérigazgató

dátum: .....

**Vodafone Magyarország zrt.**

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999  
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



Nyilatkozat teljes adattartalmú hívásrészletezőről

**Címzett:** Vodafone  
**Kapja:** Ügyfélszolgálat  
**Fax:** (06 1) 288 3329  
**Összesen:** 1+1 oldal  
**Tárgy:** teljes adattartalmú hívásrészletező kérelem

**Előfizető neve:** Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata

**Előfizető képviselője/kijelölt kapcsolattartó neve:** Gaál Tamás

**Telefonszám:** 309427849

**Ügyfélbiztonsági kód:**

**Kért forma:**

- Elektronikus folyamatos** (a Hívásrészletező az Elektronikus Számlainformációs szolgáltatásban jelenik meg).  
 több, a második oldalon feltüntetett előfizetésekről, számlafizetőkről kérem
- Folyamatos papíralapú** (a Hívásrészletező nyomtatott formában, postai úton kerül kiküldésre).
- Egyszeri papíralapú** (a Hívásrészletező nyomtatott formában, postai úton kerül kiküldésre) a  
 ..... számlaszámról.  
 az összes telefonszámról kérem  
 a ..... számú előfizetésről kérem

Kérem, hogy a továbbiakban a Vodafone a „Hívásrészletező”-n és az Elektronikus Számlainformációs rendszeren a Nemzeti Hírközlési Hatóság által közzétett nem azonosítható hívószámok kivételével, a hívott fél hívószámának valamennyi számjegyét tüntesse fel.

Tudomásul veszem, hogy a Vodafone a 226/2003. (XII.13.) Kormányrendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással a mobilkészüléket használók személyes adatainak birtokába jutok. Ezeknek megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha ehhez a használók – a tájékoztatásukat követően – felém tett nyilatkozattal hozzájárultak.

A jelen kérelem aláírásával a fentebb hivatkozott jogszabály 5. § (1) bekezdésének alapján büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a felhasználókat a jelen kérelmem előterjesztéséről előzetesen tájékoztattam, és ők mindannyian hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy személyes adataikat megismerhessem.

**Kelt:**

**Hivatalos aláírás:**

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy rendelkezem az aláírási jogosultsággal.

Felhívjuk Tisztelt Ügyfelünk figyelmét, hogy a felhasználók személyes adatainak védelmében a 226/2003. (XII.13.) Kormányrendelet 5. § (1) bekezdésének előírásai alapján az eddigi formátumban rendelkezésükre bocsátott Hívásrészletezőt a továbbiakban csak a ÁSZF 3.7. pontja feltételeit teljesítő írásos megrendelés esetén szolgáltatathatjuk. Ezek értelmében nyilatkozni kell arról, hogy a telefoni használói hozzájárultak részletes hívásadataik megismeréséhez.

**Vodafone Magyarország zrt.**

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999  
 Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu





**6. számú Melléklet**  
**Nyilatkozat teljes adattartalmú hívásrészletezőről**

Azon Számlafizetők adatai, akikre nézve a Hívásrészletezőt az Előfizető kéri	
Számlafizető neve	Számlafizető azonosítója

**Aláírás**

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy rendelkezem az aláírási jogosultsággal.

Felhívjuk Tisztelt Ügyfelünk figyelmét, hogy a felhasználók személyes adatainak védelmében a 226/2003. (XII.13.) Kormányrendelet 5. § (1) bekezdésének előírásai alapján az eddigi formátumban rendelkezésükre bocsátott Hívásrészletezőt a továbbiakban csak az ÁSZF 3.7. pontja feltételeit teljesítő írásos megrendelés esetén szolgáltatathatjuk. Ezek értelmében nyilatkozni kell arról, hogy a telefonhasználói hozzájárultak részletes hívásadataik megismeréséhez.

**Vodafone Magyarország zrt.**

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999  
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



**Készülékkölcsönzési feltételek**

1. Az Előfizető részére a tulajdonát képező elektronikus hírközlő berendezés (többek között de nem kizárólag: mobilrádiótelefon-készülék, modem) javításának időtartamára biztosított készülék és tartozék (a továbbiakban: Kölcsönkészülék) a Vodafone tulajdona, arra nézve az Előfizető a Vodafone kifejezett írásos hozzájárulása hiányában semmiféle jogcímen tulajdonjogot nem szerezhet
2. Az Előfizető a Vodafone által biztosított Kölcsönkészüléket haszonkölcsön jogcímen jogosult használni csak és kizárólag azon időtartam alatt, amíg a tulajdonát képező készülék hibájának kijavítása zajlik.
3. A kölcsönzés ideje alatt a Kölcsönkészülék mindennemű károsodásáért – ideértve annak külső vagy belső mechanikai sérülését, folyadék okozta sérülését, törését, elvesztését és ellopását is – az Előfizető teljes kártérítési felelősséggel tartozik. A Kölcsönkészülék rongálásának minősül a SIM-, illetve hálózati korlátozás, továbbá IMEI-szám eltávolítása vagy megváltoztatása, illetve a szoftver működésébe való bármilyen beavatkozás, ha az a Vodafone mint a Kölcsönkészülék tulajdonosának, illetőleg a szoftver jogtulajdonosának előzetes írásos engedélye nélkül történt.  
A Kölcsönkészülék lopása esetén ezt a tényt az Előfizető a rendőrségi feljelentés másolatával köteles igazolni. Az Előfizető felelősségi körébe tartozó károkozás esetén az 1. számú Függelék (Kártérítési Árjegyzék) szerinti kötbér mint általán-kártérítés fizetésére köteles.
4. Amennyiben az Előfizető tulajdonát képező készülék, illetőleg a javítás megtörténtét követő 8 napon belül az Előfizető a Kölcsönkészüléket nem szolgáltatja vissza, a Vodafone készülékbérlet jogcímen bérleti díjat számít fel. Ez a bérleti díj azonban nem haladhatja meg a Kölcsönkészülék 3. pontjában meghatározott kötbér mértékét.  
A készülékbérleti díjat az 1. számú Függelék (Kártérítési Árjegyzék) tartalmazza.
5. Az esetleges kártérítés, kötbér, készülékbérleti, illetőleg javítási díjakat (követeléseket) a Vodafone az Előfizetőnek kiszámlázza. Az Előfizető által a számla kézhezvételét követő 8 napon belül nem vitatott és ki nem egyenlített követeléssel kapcsolatosan a Vodafone a díjhátralékosokra vonatkozó jogszabályi előírások és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint jár el. Ezen – és kizárólag csakis ezen – követeléseire erejéig a Vodafone-t az Előfizető tulajdonát képező mobilrádiótelefon-készüléken kézzizálogjog illeti meg, amely alapján a Vodafone a zálogjoggal terhelt készülék értékesítésére jogosult. Az értékesítésből befolyó vételárat a Vodafone a követelésébe beszámítja, amennyiben ez a teljes követelést nem fedezi, a Vodafone a fennmaradó követelésrész érvényesítésének vonatkozásában jogfenntartással él. Ha az értékesítésből befolyó vételár fedezi a vissza nem szolgáltatott Kölcsönkészülék értékét, a Vodafone a Kölcsönkészüléket további követelés nélkül az Előfizető tulajdonába adja. Amennyiben az értékesítésből befolyó vételár a Vodafone követelését meghaladja, az e feletti részt az Előfizetőnek visszafizeti.
6. Miután a Kölcsönkészülék nem kerül az Előfizető tulajdonába, a Vodafone az Előfizető jelen "Kölcsönzési Feltételek" rendelkezéseinek megsértése esetén mindenféle kártérítési kötelezettség nélkül jogosult a Kölcsönkészülék nemzeti és/vagy nemzetközi tiltólistára történő helyezésére, továbbá az eset körülményeitől függően – különösen a SIM-, hálózati korlátozás, illetve a készülék IMEI-számának eltávolítása, megváltoztatása esetén –, saját belátása szerint büncselekmény alapos gyanúja miatt feljelentést, illetőleg választása szerint bármilyen egyéb szükségesnek ítélt jogi lépést tenni
7. A jelen megállapodás által szabályozott jogviszonyból az Előfizető igényt támasztani a Vodafone-nal szemben további jogcímen nem jogosult.
8. A jelen Kölcsönzési Feltételek című Mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. szabályai irányadók.

aláírás: .....

**Előfizető**

név: .....

beosztás: .....

dátum: .....

aláírás: .....

**Vodafone Magyarország zrt.**

név: .....

beosztás: .....

dátum: .....

**Vodafone Magyarország zrt.**

1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Adóazonosító szám: 11895927-2-44

218.

aláírás: .....

**Vodafone Magyarország zrt.**

név: dr. Beck György

beosztás: elnök-vezérigazgató

dátum: .....

**Vodafone Magyarország zrt.**

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999  
Kiemelt Üvvélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



**A Vodafone Magyarország zrt.  
Általános Szerződési Feltételeinek  
Kivonata**

A Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság a 16/2003 (XII.27.) IHM rendelet 2. § (4) bekezdése alapján Általános Szerződési Feltételeiről az alábbi kivonatot készíti.

A jelen Kivonatban külön nem definiált, nagy kezdőbetűvel írt szavak vagy kifejezések az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.

**1. A Szolgáltató**

**1.1 Neve, címe:**

Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., adószáma: 11895927-2-44)

**1.2 A Szolgáltató az Előfizetők által elérhető:**

- a) a 1270-es, a Szolgáltató hálózatán belül ingyenesen hívható számon;
- b) az Általános Szerződési Feltételek 2. mellékletében, és a Szolgáltató Honlapján meghatározott ügyfélszolgálati irodákban, az ott meghatározott nyitvatartási időben, illetve az ott meghatározott telefonszámokon;
- c) a Szolgáltató Honlapján ([www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu));
- d) az Ügyfélszolgálat postacíme: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., faxszáma: 06 1 288 42 70., e-mail címe: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)

**2. Az Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatos jogviták rendezésének módja, felügyeleti szervek, elérhetőségük**

2.1 Amennyiben az előfizetői panaszra a Szolgáltató által adott választ az Előfizető nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért<sup>1</sup>:

2.1.1 Az Egyéni Előfizetők a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak. Ezek hatáskörébe tartozik az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése.

2.1.2 Az Egyéni Előfizetők a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetőleg a Területi Felügyelőségekhez fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaiával kapcsolatos ügyek intézése. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1088 Budapest, József krt. 6.; 1088 Budapest, József krt. 6.; telefonszám: 06 1 459 48 00, faxszám: 06 1 210 46 77.

2.1.3 Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.

2.1.4 Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Hírközlési és Média Biztoshoz fordulhat.

2.1.5 Az Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján. A GVH elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: 06 1 472 89 00; faxszám: 06 1 472 89 05.

**2.2 Felügyeleti szerv megjelölése, elérhetősége<sup>2</sup>**

A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság gyakorolja a szakmai felügyeleti jogokat. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság címe, elérhetősége: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Levelezési cím: 1525 Pf. 75. Telefonszám: 06 1 457 71 00, faxszám: 356 55 20

**3. Az Előfizető személyes adatai kezelésének szabályai**

3.1 A Szolgáltató a Szolgáltatással, továbbá hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet, az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító-kijelzés és hívásátrányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, biztosítja a kezelt adatok és az elektronikus hírközlési titok védelmét, azokat csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben használja fel.

3.2 Az előfizető adatai Szolgáltató általi kezelésének részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 5. számú „Tájékoztató az előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezeléséről” c. melléklete tartalmazza.

3.3 A Szolgáltató az Előfizető adatait a tudakozó adatállományában az Előfizetőnek az előfizetői szerződés megkötésekor tett nyilatkozata szerint kezeli. Ha az Előfizető módosítani kívánja az adatkezelésre vonatkozó korábban tett nyilatkozatát, a Szolgáltató a megfelelő eljárást díjmentesen biztosítja.

3.4 Az előfizető tudomásul veszi, valamint visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy az előfizetői szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződésből fakadó díjkövetelésének érvényesítéséhez, valamint a 2003. évi C. törvény 158. §. -a és egyéb hatályos jogszabályok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományban az előfizetői szerződéssel kapcsolatos díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése céljából az előfizetői szerződésben megadott valamennyi adatát harmadik személy részére átadja.

3.5 Az Előfizető hitelképességének vizsgálata

<sup>1</sup> A Szolgáltató az elérhetőségi adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

<sup>2</sup> A Szolgáltató az elérhetőségi adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.



Az Általános szerződési Feltételek adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó 3.7. pontjában foglaltakkal összhangban a Szolgáltató jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálatára az Általános Szerződési Feltételek 4.1.3. pontban foglaltak szerint, annak érdekében, hogy képet kapjon az Előfizető fizetési készségéről és képességéről, figyelemmel a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott kedvezményekre és az utólag fizető előfizetői szolgáltatás fizetési módjából adódó szolgáltatás hitel jellegére. A szóban forgó adatok kezelése az Előfizető önkéntes hozzájárulása alapján, az Általános Szerződési Feltételek 5. számú Melléklete 2. pontjában írtak szerint történik.

Ha az Előfizető nem járul hozzá önkéntesen az adatai hitelképesség vizsgálat lefolytatása céljára történő átadásához, úgy kizárólag előre fizető előfizetői jogviszony létesítésére van lehetősége. A hitelbírálat eredményétől és a Szolgáltató mérlegelésétől függően kerülhet sor - esetenként biztosíték adása mellett - utólag fizető előfizetői jogviszony létesítésére. Lejárt tartozás esetén a Szolgáltató az Előfizetővel utólag fizető előfizetői jogviszonyt nem létesít.

#### **4. Utalás arra, hogy az Előfizetői Szolgáltatások részletes meghatározása hol találhatóak az Általános Szerződési Feltételekben**

4.1 Az Általános Szerződési Feltételek alapfogalmait az 1.1 pont, ezen belül Szolgáltatás meghatározását az Általános Szerződési Feltételek 1.1.3 pontja, az Utólag Fizető Előfizetői Szolgáltatás beleértve az Egyedi Értékhatar számításának és szerepének leírását az 1.1.6 pont tartalmazza, az Előre Fizető előfizetői szolgáltatás speciális szabályait a 2.3 pont, míg az igénybevételeinek részletes feltételeit, továbbá az egyes szolgáltatások leírását az Általános Szerződési Feltételek VIII-IX. fejezete tartalmazza.

4.2 A Szolgáltatások díjazását az Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete tartalmazza.

4.3 A Szolgáltatás minőségi célértékeinek leírása az Általános Szerződési Feltételek 2.4-2.5 pontjaiban, továbbá a 3-4. számú mellékleteiben található.

#### **5. A Számlázás módja**

Az Előfizetői Szerződés alapján az Utólag Fizető Előfizető a Szolgáltató részére a Szolgáltatásért a Szolgáltató által havonta, a számlázási időszakot követően kiállított és megküldött számla vagy egyenleg ellenében havi díjfizetésre kötelezett az Előfizetői Szerződés mindenkori mellékletét képező és a Szolgáltató által a vonatkozó díjrendeletek figyelembevételével a jelen Általános Szerződési Feltételek 1.1.9 pontjával összhangban egyoldalúan módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az Utólag Fizető Előfizető a díjakat készpénzben, banki átutalással, hitelkártyával, postautalványon, készpénzáttutalási megbízással, ATM automatákon vagy a Szolgáltató előzetes kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti.

Az Előfizetőt terhelő fizetési kötelezettség határideje a számlában meghatározott fizetési határidő.

A számla kiegyenlítésének napja:

- postai átutalás esetén az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg;
- banki átutalás esetén az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg;
- belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával történő fizetés esetén az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg;
- készpénzes befizetés esetén az a nap, amikor az Előfizető az esedékes díj összegét készpénzben kiegyenlíti;
- banki ATM automatán keresztül történő befizetés esetén az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg;
- csoportos beszedési megbízás esetén az a nap, amikor a bank sikeresen megterheli az ügyfél számláját az adott összeggel.

A csoportos beszedési megbízás esetén, amennyiben az érintett pénzüintézet (bank) kétszer egymás után visszautasítja a Szolgáltató beszedési igényét, úgy az Előfizető a továbbiakban a díjakat csak készpénzben, készpénzáttutalási megbízással, ATM automatákon keresztül egyenlítheti ki. Ezután - a Szolgáltató által kezdeményezett fizetési mód váltást követően - a csoportos beszedési megbízás, mint fizetési mód, csak három hónap elteltével választható ismétellen.

A számla összegének az Internet-szolgáltatás ellenértékéért felszámított részét (teljes egészét vagy annak egy bizonyos részét, túlfizetés nem lehetséges) az Utólag Fizető Előfizető Sodexo Pass Internet utalvánnyal is kiegyenlítheti. Sodexo Pass Internet utalvánnyal csak olyan Előfizető fizethet, akinek nincs lejárt határidejű számlatartozása.

A Szolgáltató jogosult a számlában megadott fizetési határidő eredménytelen leteltét követően napi késedelmi kamatot felszámítani az Előfizető hátralékos, ki nem fizetett tartozása után. A kamatfizetési kötelezettség Egyéni Előfizető esetében a késedelem első napjától esedékes, Üzleti Előfizető esetén a késedelem 31. napjától számítva. A késedelmi kamat mértéke évi 12 százalék.

Az Utólag Fizető Előfizető a számára az Általános Szerződési Feltételek 1.1.6. pontjában foglaltak alapján meghatározott egyedi értékhatar eléréséig használhatja a Szolgáltatást anélkül, hogy tölte a Szolgáltató hőközi díjfizetést követelne. A hőközi számla összegének befizetése készpénzzel, vagy készpénzt helyettesítő eszközzel (kártyával), banki úton: átutalással (kizárt az inkasszó), postai úton: készpénzáttutalási megbízással, ATM automatákon keresztül teljesíthető. A hőközi számla összegének az Internet-szolgáltatás ellenértékéért felszámított részét (teljes egészét vagy annak egy bizonyos részét, túlfizetés nem lehetséges) az Utólag Fizető Előfizető Sodexo Pass Internet utalvánnyal is kiegyenlítheti. Sodexo Pass Internet utalvánnyal csak olyan Előfizető fizethet, akinek nincs lejárt határidejű számlatartozása. A kiküldött hőközi számla kiegyenlítéséig az Előfizető nem válthat számlázási ciklust. A Szolgáltató biztosítja, hogy az utólag fizető Előfizető a Vodafone hálózatához tartozó előfizetői SIM-kártyáról a 1751-es telefonszámra kezdeményezett hívással, vagy az Előfizető által a fenti számra küldött szöveges üzenetre kapott válasz-SMS segítségével az ügyfélszámla állásáról a mindenkori Díjszabásban meghatározottak szerint tájékoztatást kaphasson. A 1751-es számon elérhető információk csupán tájékoztató jellegűek. (Általános Szerződési Feltételek 4.1.4. pont)

Az ATM automatákon keresztüli díjfizetés során az Utólag Fizető Előfizetőnek a kifizetéssel érintett előfizetői jogviszonyhoz/SIM kártyához tartozó mobil hívószámot szükséges megadnia. Amennyiben az Utólag Fizető Előfizetőnek több számlafizetője van, úgy az ATM automatákon keresztüli díjfizetés nem valósítható meg.

#### **6. Hibabejelentések, számlapanaszok megtételének és elintézésének rendje, karbantartási szolgáltatások**

6.1 A Szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással, illetve a GSM mobil rádiótelefon készülékekkel és tartozékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás, tanácsadás és panaszkezelés biztosítása érdekében a Szolgáltató 24 órás telefonos ügyfélszolgálatot és hibabejelentőt működtet, melynek hívószáma 1270. A Szolgáltató Ügyfélszolgálatának e-mail címe: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)

A kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés érdekében a Szolgáltató Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot is működtet, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását a Vodafone honlapján (Online Ügyfélszolgálaton), WAP oldalán, a telefonos ügyfélszolgálat automata menürendszerében illetve SMS-en keresztül is intézhesse.

Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető az értékesítési pontjainkon, ügyfélszolgálatunkon és honlapunkon, az alábbi címen: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu).

Az ügyfélszolgálaton keresztül (telefonon, írásban, Online Ügyfélszolgálaton vagy személyesen) történő ügyintézéshez a Szolgáltató kérheti az Előfizető azonosításához szükséges, az Előfizető által megadott (4-6 jegyű, arab számokból álló) ügyfélbiztonsági kódot és az előfizetői szerződésben megadott bármely egyéb adatot, ill. adatokat. A Szolgáltató kérheti továbbá, hogy az Előfizető adja meg az ugyanazon ügyfélszámhoz tartozó másik telefonszámát, vagy egyéb olyan telefonszámot, ahol azonnal visszahívható. Amennyiben - a Szolgáltató által meghatározott esetekben - elengedhetetlen mindezek megadása, és az Előfizető ezen kérésnek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Előfizető igényét elutasítja.

Az Előfizető személyesen is eljárhat a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáiban, amelyek helyét, nyitvatartási rendjét, telefonszámát az Általános Szerződési Feltételek 2. melléklete tartalmazza.

## 6.2 Panaszügyintézés

Az Előfizető a Szolgáltatás működésével, az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszait a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál, illetve viszonteladói pontjain tejeszheti elő, szóban vagy írásban.

Amennyiben az Egyéni Előfizető a viszonteladói pontokon tett szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben foglaltakra, illetve a viszonteladói ponton írásban tett panaszra a Szolgáltató 30 napon belül, írásban küldi meg választát. A viszonteladói pontok listája megtekinthető a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) internetes oldalon.

Az Egyéni Előfizető által a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 15 napon belül írásban válaszolja meg – kivéve, ha a személyesen bejelentett panaszban foglaltaknak a Szolgáltató nyomban eleget tesz.

Üzleti Előfizetők esetében a panaszok kivizsgálási és válaszadási határideje minden esetben 30 nap.

Amennyiben az Előfizető a számlát a számlázási időszakot – amelyről a Szolgáltató írásban tájékoztatja az Előfizetőt - követő 8 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a számlázási időszak meghatározására és azok módosítására. Ha az Előfizető a díjfizetési határidő lejárt előtt a számlában meghatározott díj összegszerűségét vitatja az Ügyfélszolgálatnál, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. A fizetési határidőt követően beérkező reklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincs. A Szolgáltató a kifogást minden esetben a kifogás beérkezését követően Egyéni Előfizető esetében 15, Üzleti Előfizető esetében 30 napon belül érdemben megvizsgálja, és megválaszolja. Kétség esetén a számlában foglaltak helyességét a Szolgáltatónak kell bizonyítania. A vizsgálat eredményéről Szolgáltató az Előfizetőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a kifogás megalapozott, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget – amennyiben azt az Előfizető már a Szolgáltatónak kifizette- az Előfizető részére havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc (30) napon belül az Előfizető számláján jóváírja vagy egy összegben visszafizeti azzal, hogy ezzel együtt a Szolgáltató a tévesen megállapított és az Előfizető által már befizetett összeg után a díj befizetésének napjától számítva évi 12 százalékos késedelmi kamatot fizet.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató válaszával nem ért egyet, panaszával a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat, vagy a fogyasztóvédelmi szervek eljárását kezdeményezheti, Díjvita esetén az Előfizető a Szolgáltató érdemi elutasítást tartalmazó döntésének kézhezvételét követően bírósághoz fordulhat az Általános Szerződési Feltételek 3.5.6. pontja alatt feltüntetetteknek megfelelően. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Ha a Szolgáltató a fenti 15 illetve 30 napos kivizsgálási és válaszadási határidőt elmulasztja, a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést az Általános Szerződési Feltételek 7.1.4.5 pontjában foglaltak szerinti felmondani.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető, az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. A Szolgáltató az Utólag Fizető Előfizető írásbeli, Ügyfélszolgálaton előterjesztett kérésére a kiállított számlához köteles számlaként egy hívásrészletezőt csatolni, amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. Az Előre Fizető Előfizetők részére a Szolgáltató a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatok megismeréséhez az Előfizető Ügyfélszolgálaton előterjesztett kérésére formai kimutatást biztosít. A hívásrészletezőt, illetve a formai kimutatást a Szolgáltató minden esetben az erre vonatkozó kérelem bejelentésétől számított, legkésőbb 30 nap alatt készíti el.

Az Utólag Fizető Előfizető a hívásrészletezőt határozott időre, vagy visszavonásig igényelheti, akár az előfizetői szerződés aláírásakor, akár az aláírást követően az előfizetői szerződés megszűnéséig.

A Szolgáltató a panaszokról, illetve hibákról nyilvántartást vezet, a bejelentések – amennyiben azok nyomban nem orvosolhatóak - elektronikusan rögzítésre kerülnek. A Szolgáltató a bejelentést a nyilvántartó adatbázisában egy évre visszamenőleg tárolja és biztosítja a visszakereshetőséget. Az adatbázis panaszbejelentés esetén tartalmazza az előfizető nevét, értesítési címét, vagy más azonosítóját, telefonszámát, vagy számlázási rendszerbeli azonosítóját, a bejelentés módját, és idejét, a panasz tárgyát, a kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket, az értesítés módját és idejét. Hibabejelentés esetén az előbbieken túl az adatbázis tartalmazza a hiba leírását, a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét, a hiba okát, elhárításának módját és idejét, eredményét (eredménytelenségét és annak okát).

A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indoklással írásban értesíti az Előfizetőt arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel, vagy
- a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére díjszökkentést nyújt az Általános Szerződési Feltételek 3.1.9. pontban meghatározottak szerint.

6.3 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett, valamint az ezekről indított kimenő hívásokról minőségbiztosítási és panaszügyintézési célból hangfelvételt készítsen. Főszabályként a hívásokat a Vodafone rögzíti, azonban előfordulhat, hogy műszaki okok miatt bizonyos beszélgetések nem kerülnek rögzítésre. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni. A Szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja, amely vagy konferencia beszélgetés alkalmával történő visszahallgatást, vagy az arról készült jegyzőkönyv kiadását jelenti. A Szolgáltató legkésőbb az erre vonatkozó igény részére történt bejelentéstől számított legfeljebb 30 napon belül köteles teljesíteni az Előfizető

kérését. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 5 évig tárolhatja.

#### 6.4 Karbantartási szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi karbantartási szolgáltatások nyújtását vállalja az alábbi feltételekkel.

A hiba típusa	A hiba elhárítása
Mobilkészülék-hiba.	A Szolgáltató törekszik arra, hogy hibás készülék leadása után a jótállásos készülék javítása 15 napon belül, térítéses készülékjavítás 30 napon belül történjen.
SIM-kártya hiba.	Az új SIM-kártya átvételétől számított 48 órán belül. Az új SIM-kártyát a Szolgáltató a hibás kártya leadásakor adja át, illetve az erre vonatkozóan tett külön vállalás esetén futárral szállítja ki.
Lokális területen (az egyes bázisállomás-vezérlők által ellátott területen) az alapszolgáltatás nem elérhető.	A Szolgáltató a hiba megállapításától számított 72 órán belül lehetővé teszi az alapszolgáltatás igénybevételét.
A teljes hálózatban az alapszolgáltatás nem elérhető.	A Szolgáltató a hiba megállapításától számított 72 órán belül lehetővé teszi az alapszolgáltatás igénybevételét.
Mobil rádiótelefon-szolgáltatás esetén lokális területen (az egyes bázisállomás-vezérlők által ellátott területen) a hívás sikertelensége, amennyiben a sikertelenség a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel, illetve a hívás megszakadása, amennyiben a hívás nem a kapcsolatban részt vevők legalább egyikének szándéka szerint került bontásra.	A Szolgáltató a hiba megállapításától számított 72 órán belül elhárítja a hívás megszakadását vagy sikertelenségét kiváltó okot.
Mobil rádiótelefon-szolgáltatás esetén a teljes hálózatban a hívás sikertelensége, amennyiben a sikertelenség a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel, illetve a hívás megszakadása, amennyiben a hívás nem a kapcsolatban részt vevők legalább egyikének szándéka szerint került bontásra.	A Szolgáltató a hiba megállapításától számított 72 órán belül elhárítja a hívás megszakadását vagy sikertelenségét kiváltó okot.

#### 7. **A Szolgáltató általi szerződésszegés jogkövetkezményei**

7.1 A Szolgáltató az Előfizető által fizetett havi előfizetési díj ellenszolgáltatással nem fedezett részét az Előfizető igénybejelentése alapján az Előfizető részére visszatéríti, azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék, végberendezés illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, a vezetékes hálózatoknál jelentkező hibákra, valamint a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás Előfizető általi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele alatt más szolgáltatók mobil telefonszolgáltatásának hibáira vezethető vissza. A visszatérítendő összeget – amennyiben azt az Előfizető a Szolgáltatónak már kifizette – a Szolgáltató az Előfizető részére a következő havi elszámolás alkalmával, vagy a bejelentés (a 3.5.3. című pontban meghatározott határidőkben történő) elbírálásától számított harminc (30) napon belül az Előfizető számláján jóváírja, vagy egy összegben visszafizeti.

7.2 A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, és a hibabehatároló eljárás alapján valószínűsített hibát legfeljebb 72 órán belül elhárítani.

Nem tartozik a Szolgáltató érdekkörébe azon szolgáltatások és eszközök köre, amelyeket az Internet jellegéből fakadóan nem a Szolgáltató biztosít vagy nem része a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásnak.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a 72 órás határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

A Szolgáltató a hibaelhárításban – amennyiben szükséges – közreműködik más Szolgáltatókkal. Amennyiben a más Szolgáltatóval való együttműködéshez az Előfizető engedélye szükséges, az Előfizető köteles ezt haladéktalanul megadni. Ha az Előfizető az engedélyt nem adja meg, a Szolgáltató az Előfizető ebből adódó káraért nem felel. A Szolgáltató felelőssége a hozzáférést biztosító távközlési szolgáltatásra nem terjed ki.

A fenti határidő túllépése esetén a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a hiba bejelentésétől számított 72 órától a hiba elhárításáig.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatásért kifizetett – előre fizetett díjú szolgáltatás esetén a felhasznált - díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes időtartama alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében a szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest az Előfizető csak gyengébb minőségben tudja igénybe venni, a Szolgáltató a fentiekben leírt kötbér felét köteles fizetni. Az ügyfélszolgálat elérhetőségeit a jelen kivonat 11. pontja tartalmazza. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, Előre Fizető Előfizetők esetében 30 napon belül az előfizetés egyenlegén egy összegben jóváírja. Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A kötbérköteles napok számát a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételei alapján kell megállapítani.

Téves hibabejelentés esetén, amikor nem a Szolgáltatónak felelő hibáról van szó, a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott egyszeri díjat számlázhat ki az Előfizetőnek (a hibabejelentésről csak a helyszíni kiszállás esetén volt megállapítható, hogy nem a Szolgáltatónak felelő hibáról van szó; vagy az Előfizető ragaszkodott a helyszíni méréshez).

- 7.3 Az Általános Szerződési Feltételek 3.1.2-3.1.7 pontjaiban meghatározott eseteken túl a Szolgáltató az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az Előfizetők vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Az Előfizetői kártérítési igényét a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jelentheti be szóban vagy írásban. Az ügyfélszolgálat elérhetőségeit a 3.5.1. pont tartalmazza. A Szolgáltató a megítélt kártérítés összegét utólag fizető előfizetők esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, előre fizető előfizetők esetében 30 napon belül az előfizetés egyenlegén egy összegben jóváírja. Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

- 7.4 A Szüneteléssel kapcsolatos Szolgáltatói kötelezettségeket a lenti 9. pont tartalmazza.  
7.5 Az Előfizetőt megillető jogorvoslati lehetőségeket a fenti 2. és 6. pontok tartalmazzák.

## 8. Az Előfizetői Szerződés módosításának feltételei, egyoldalú módosításának esetei, az Előfizetőt megillető jogok

Az Előfizetői Szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással lehet módosítani.

Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása - a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén - elfogadásnak minősül.

Az Előfizetői Szerződés a Felek megállapodásával, egyező akarattal vagy meghatározott esetekben egyoldalúan módosítható a következő pontokban részletesen ismertetettek szerint:

- A./ Az egyedi előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- B./ Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- C./ Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételről függő módosulása;
- D./ Az Előfizetői Szerződés Előfizető általi egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések;
- E./ Az Előfizetői Szerződés Felek általi, kölcsönös akarat-elhatározással történő módosítása.

### A./ Az egyedi előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú - lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a.) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b.) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c.) az elírások javítása;
  - d.) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
- ii) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.  
A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az egyedi előfizetői szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételeinek feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következnek.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi előfizetői szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

*Az Előfizető értesítése:*

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú módosításáról az Előfizetőt - a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően - értesíti.

A Szolgáltató az értesítési kötelezettségének a következő módon teher eleget:

- i) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben, ideértve a számlalevelet is);
- ii) az előfizető közvetlen elektronikus levélben történő értesítésével (email);
- iii) az előfizető közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítésével (pl. telefon, SMS, e-számla szolgáltatást igénybevevők esetében az e-számla mindenkor értesítési módjai, stb.).

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére az értesítést levélben, postán küldte meg, azt a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban, ajánlott küldemény esetében pedig - ellenkező bizonyításig - a feladástól számított ötödik munkanapon a belföldi címzetthez megérkezettnek kell tekinteni.

A Szolgáltató az Előfizetők elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítését akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- i) a szóbeli értesítést az előfizető tudomásul vette, vagy
- ii) az elektronikus dokumentumban (elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyűttes) foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó előfizetőnek megküldték.

Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy az egyedi előfizetői szerződés módosításáról az Előfizetőt megfelelően értesítette.

*Az Előfizetőt megillető jogok:*

Az Előfizető abban az esetben, ha az egyedi előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az egyedi előfizetői szerződés módosításáról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül jogosult az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú, további jogkövetkezmények nélküli felmondására.

Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetében sem jogosult az Előfizetői Szerződés felmondására akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, feltéve, hogy a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

#### **B./ Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:**

*A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:*

- i) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú - lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a.) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b.) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c.) elírások javítása;
  - d.) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e.) tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve, azzal, hogy ez a már megkötött egyedi előfizetői szerződéseket nem érintheti;
  - f.) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve, azzal, hogy ez a már megkötött egyedi előfizetői szerződéseket nem érintheti;
  - g.) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások, azzal, hogy ez a már megkötött egyedi előfizetői szerződéseket nem érintheti;
- ii) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.  
A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségére célértékeire vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint az azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

*Az Előfizető értesítése:*

Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése miatt módosította, amely módosítás nem eredményezte a szerződés feltételeinek lényeges módosítását (Izd. 2.2.4. pont „B./ Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok” i) pontja), az Általános Szerződési Feltételek módosítását - a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően - a Szolgáltató nyilvánosságra hozza, illetve a Hatóságnak megküldi. A nyilvánosságra hozatal a módosítások Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, illetve a Szolgáltató honlapján történő közzétételével, illetve egy országos lapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján történik meg. A nyilvánosságra hozott Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató ingyesen teszi elérhetővé.

Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit a jelen 2.2.4. pont „B./ Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok” ii) pontjában - jogszabályváltozás vagy hatósági döntés okán - vagy a iii) pontjában - körülményekben bekövetkezett lényeges változás okán - meghatározott okokból módosítja az általános szerződési feltételeit, az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a Szolgáltató az az általános szerződési feltételeinek egyoldalú módosításáról az Előfizetőt - a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően - értesíti.

A Szolgáltató az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:



- i) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben, ideértve a számlalevélet is);
- ii) az előfizető közvetlen elektronikus levélben történő értesítésével (email);
- iii) az előfizető közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítésével (pl. telefon, SMS, e-számla szolgáltatást igénybevevők esetében az e-számla mindenkor értesítési módjai, stb.).

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére az értesítést levélben, postán küldte meg, azt a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban, ajánlott küldemény esetében pedig - ellenkező bizonyításig - a feladástól számított ötödik munkanapon a belföldi címzethez megérkezettnek kell tekinteni.

A Szolgáltató az Előfizetők elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítését akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- i) a szóbeli értesítést az előfizető tudomásul vette, vagy
- ii) az elektronikus dokumentumban (elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes) foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó előfizetőnek megküldték.

Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy az általános szerződési feltételek módosításáról az Előfizetőt megfelelően értesítette.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeinek azon módosításait, amelyek új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé és a már korábban nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érintik, továbbá, amelyek következtében kizárólag valamely előfizetési díjak csökkennek csak azok hatálybalépésével egyidőben hozza nyilvánosságra.

#### *Az Előfizetőt megillető jogok:*

Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése miatt módosította, amely módosítás nem eredményezte a szerződés feltételeinek lényeges módosítását (Izd. 2.2.4. pont „B./ Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok” i) pontja), az Előfizető az erről szóló értesítés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül jogosult az előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására. Az Általános Szerződési Feltételek egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése miatt történő módosításról, amely módosítás nem eredményezte a szerződés feltételeinek lényeges módosítását (Izd. 2.2.4. pont „B./ Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok” i) pontja), szóló értesítés tartalmi eleme az Előfizetők tájékoztatása az őket megillető felmondási jogokról.

Az Előfizető abban az esetben, ha az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítása az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek módosításáról történt értesítését követő 15 (tizenöt) napon belül jogosult az Előfizetői Szerződés további jogkövetkezmények nélküli felmondására.

Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetében sem jogosult az Előfizetői Szerződés felmondására akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, feltéve, hogy a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

#### **C./ Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételről függő módosulása:**

Az Előfizetőt az egyedi előfizetői szerződés alapján terhelő díjak és az Általános Szerződés Feltételek Díjszabásában meghatározott díjak a Szolgáltató vagy az Előfizető magatartásától függetlenül módosulnak a fogyasztói árindex változása esetén.

A díjváltozás mértéke megegyezik a fogyasztói árindex változásának mértékével.

Az Előfizetőt az egyedi előfizetői szerződés alapján terhelő díjak és az Általános Szerződés Feltételek Díjszabásában meghatározott díjak a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján ([www.ksh.hu](http://www.ksh.hu)) közzé tett előző évi éves fogyasztói árindex (infláció) alapján, annak mértékével, évente, a megelőző év december 31-i mértékhez képest módosulnak automatikusan. A díjak automatikus módosulásának időpontja az éves fogyasztói árindex változásának Központi Statisztikai Hivatal honlapján történt közzétételét követő második hónap első napja.

A Szolgáltató az automatikus áremelkedés érvényesítéséről saját döntése alapján lemondhat. A fogyasztói árindex változásához, mint feltételhez kötött díjemelkedésről a Szolgáltató a jelen 2.2.4 pont „A./ Az egyedi előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok” alpontjában meghatározottak szerint értesíti.

#### **D./ Az Előfizetői Szerződés Előfizető általi egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések:**

A természetes személy Előfizető, az Előfizetői Szerződés megkötésekor tett nyilatkozatát, amely szerint a szolgáltatást egyéni vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni, írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címzett levélben egyoldalúan módosíthatja.

#### **E./ Az Előfizetői Szerződés Felek általi, kölcsönös akarat-elhatározással történő módosítása:**

Az Előfizetői Szerződés módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az előfizetői szolgáltatás, illetőleg az előfizetői szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy az Előfizető kellő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése. Önmagában a nyilatkozattétel elmulasztása csak akkor tekinthető ráutaló magatartással történő elfogadásnak, amennyiben ebben a Felek az egyedi előfizetői szerződésben megállapodtak.

A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött előfizetői szerződés kivételével - nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés minden olyan módosítását, amelyre egyoldalúan nem jogosult, az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó általános szabályokban az Előfizető értesítésére meghatározott szabályok szerint kezdeményezi.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban - hatályba lép:

- i) postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- ii) elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- iii) közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján hozzájárulásával;
- iv) a szolgáltatás megváltozott feltételek szerinti igénybevételével (ráutaló magatartással).

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 7.1.3. pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál – a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kapcsolattartási pontokon - szóban, írásban, illetve ha a Szolgáltatónak az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult, közvetlen elektronikus levélben (email) vagy közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján kezdeményezni az előfizetői szerződés módosítását. Amennyiben az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult. Az Előfizető által kezdeményezett előfizetői szerződés módosítás annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre és a felek megállapodása szerint lép hatályba.

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálása esetén az örökös) kérésére az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (az „Átírás”).

#### 8.4 Az előfizetői jogviszony átírása

8.4.1 Az Előfizető csak a Szolgáltató kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult az előfizetői szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

8.4.2 Magánszemély Előfizető halála esetén, az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő okirattal – közokirattal - történő igazolásával egyidejűleg, jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutódlás bírósági regisztrálását követően a jogutód, továbbá érvényes előfizetői szerződés alapján az Előfizető személyesen kérheti a Szolgáltatónál az előfizetői szerződés átírását. A Szolgáltató az örökös, jogutód ill. az Előfizető kérésére az előfizetői szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), a jogutód nevére átírhatja. Az átírás automatikusan az Előfizető számláján lévő egyenleg átruházását is magában foglalja. Amennyiben az átírandó előfizetői szerződés Előfizetőjének számlatartozása vagy ki nem egyenlített számlája van, a Szolgáltató dönthet úgy, hogy az átírási kérelmet ezek kiegyenlítéséig nem teljesíti. Az átírásra a Szolgáltató szabványos, új szolgáltatásra vonatkozó eljárásai vonatkoznak, ideértve a hitelképesség ellenőrzését és az eselleges biztosíték előírását.

A szerződésen alapuló átírásra csak a Szolgáltató értékesítési pontjain, a Felek együttes jelenléte esetén kerülhet sor. Az előre fizető Előfizetők esetében az átírás csak az ügyfélszolgálati irodákban történhet.

Az előfizetői jogviszony folytatására kizárólag az jogosult, aki elegendő tud tenni a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt követelményeknek.

Az átírási kérelem elfogadása esetén annak teljesítési határideje az átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap. Az átírás határidejének elmulasztása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, a kötbér összegét a Szolgáltató az átírás díját tartalmazó számlán írja jóvá.

Átírás esetén a Szolgáltató belépési díjat nem kérhet. Az átírás díját a mindenkorai Díjszabás tartalmazza.

8.4.3 Az átírás eredményeképpen az átírás napjától az örökös illetve a jogutód válik az előfizetői szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

### 9. A Szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

#### 9.1 A Szolgáltatás szünetelésének feltételei

9.1.1 Szünetel a Szolgáltatás, ha az előfizetői szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik.

9.1.2 A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére az Eht. 135. § (1) bekezdésében írtakra is figyelemmel szüneteltetni, a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. A szüneteltetés díját ebben az esetben az Előfizető tartozik viselni a Díjszabásban meghatározottak valamint az Általános Szerződési Feltételek 4.1.9. pontjában foglaltak szerint.

A kérhető szüneteltetés időtartama legalább 1 hónap és legfeljebb 12 hónap.

Ha az előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizetőt csak – az előfizetői szerződésben feltüntetett – csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére lehet kötelezni.

9.1.3 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- a) az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
- b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén,
- c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

9.1.4 Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a rendszeres karbantartást –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. A Szolgáltatás kimaradásával, szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden töle elvárhatót megtett.

9.1.5 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének egyéb esetei, az Eht. 136.§. (4) bekezdésében írtak alapján:

- a) Szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetőtől az Előfizetői (SIM) Kártyát elulajdonították, a bejelentéstől annak megkerüléséig, illetőleg újabb Előfizetői (SIM) Kártya szolgáltatásba való bekapcsolásáig.
- b) Az Előfizető érdekkörében felmerült okból az Előfizetői Szerződés felmondási ideje alatt szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizető fizetésképtelenségére bizonyul (beleértve, hogy ellene csőd eljárás, felszámolási eljárás indult), illetve amennyiben ellene végelszámolási vagy törlési eljárás indult és emiatt a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja, kivéve ha az eljárás alatt álló Előfizető képviselőjére jogosult személy a díjfizetésre vonatkozó kötelezettségvállaló nyilatkozatot tesz és a Szolgáltató által meghatározott vagyoni biztosítékot ad. Az előfizető fizetésképtelensége esetén a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés 30 (harminc) napos határidővel történő átírására hívja fel, ennek eredménytelensége esetén az Előfizetői Szerződést a 7.1.3.7 pontban írtak alkalmazásával mondja fel az Előfizetői Szerződést.
- c) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- d) Az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szünetel a szolgáltatás az Előfizető tulajdonában lévő előfizetésekben, amennyiben az Előfizetővel történő telefonos adategyeztetés során a Szolgáltató részéről egyértelműen feltételezhető, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltatót tévedésbe ejtették, vagy tévedésben tartották (így például, ha az adategyeztetés során valószínűsíthető, hogy az Előfizető adataival visszaélt). A szolgáltatás visszaállítása abban az esetben történik meg, ha az Előfizető a szüneteltetés napjától számított 15 napon belül a Szolgáltatót az Ügyfélszolgálaton megkeresi, mely során a telefonos adategyeztetés megtörténik, és az Előfizető meg tudja adni az Előfizetői Szerződésen megadott adatokat. Amennyiben a telefonos adategyeztetés 15 napon belül nem történik meg, az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződésből eredő valamennyi kötelezettsége esedékessé válik.

A szünetelés ezen esetének maximális időtartama hat hónap. A hat hónap eredménytelen elteltét követően az Előfizetői Szerződés megszűnik.

9.1.6 Amennyiben az Előfizető mobil rádiótelefon és helyhez kötött internet szolgáltatásra a Szolgáltatónál olyan csomagban fizetett elő, amely csomag a feltételei és árázása alapján egy különálló terméknek is tekinthető, az ilyen csomag részét képező szolgáltatások külön-külön történő szüneteltetésére műszaki és számlázási okok miatt nincsen lehetőség.

9.1.7. A szünetelésért a Szolgáltató a jelen ÁSZF 1. számú Díjszabás mellékletében meghatározott díjat számítja fel.

## 9.2 A Szolgáltatás korlátozásának feltételei

9.2.1 Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) a támogatott egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.

9.2.2 A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja – amennyiben az adott szolgáltatástípus esetén értelmezhető -

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

9.2.3 A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére újra biztosítani a Szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért adminisztrációs díjat számol fel.

## 10. **Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei**

### 10.1. Közös megegyezéssel

Az Előfizetői Szerződés megszűnik a Felek által megállapított időpontban, ha a szerződő felek közösen ebben megállapodnak.

### 10.2. Az Előfizető felmondásával

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést jogosult legfeljebb nyolc napos felmondási határidővel bármikor, indoklás nélkül írásban felmondani, a rendelkezésre álló dokumentum saját kezű aláírásával és a következő adatok megadásával: felmondani kívánt előfizetés(ek)hez tartozó hívószám és ügyfélbiztonsági kód, előfizető neve. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni, valamint az Előfizetői (SIM) Kártyát a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni. A felmondás időpontjának az a nap számít, amely napon az Előfizető felmondási kérelme a Szolgáltatóhoz beérkezik. A felmondási időtartama – azaz a felmondás időpontja és a jogviszony megszűnésének időpontja közötti időtartam – alatt keletkező díjakat (a havi előfizetési díj ill. egyéb havidíj időarányos részét és a forgalmi díjakat) a Szolgáltató az Előfizetőnek számlázza.

### 10.3. Szolgáltató általi felmondással

- 10.3.1. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles megküldeni.
- 10.3.2. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.
- 10.3.3. A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell
- a) a felmondás indokát,
  - b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját és
  - c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását a 10.3.2. pontban foglaltakról.
- 10.3.4. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést a 10.3.1., 10.3.2. és 10.3.3. pontokban meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel mondhatja fel, ha
- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
  - b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
  - c) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, így különösen, de nem kizárólag, ha (i) az Előfizető az előfizetői Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használja; (ii) ha a Szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján az Előfizető a Szolgáltatást vélelmezhetően a büntető- vagy szabálysértési jogszabályokba ütköző célra használja; vagy (iii) alaposan feltehető, hogy az Előfizető a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik
- 10.3.5. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Ilyen esetben a Szolgáltató a szerződés felmondásakor adminisztrációs díjat számít fel. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott díjakat folyamatosan megfizeti.
- 10.3.6. A Szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat másik Szolgáltató helyett szedi be, és
- a) a 10.3.4. vagy 10.3.5. pontokban foglalt feltételek teljesültek, valamint
  - b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.
- 10.3.7. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 10.3.4. vagy 10.3.5. pontokban meghatározottak kivételével 60 nap.
- A Szolgáltató felmondása esetén az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az a nap, amely az írásbeli felmondásban megjelölt és eredménytelenül eltelt határidővet követi.
- 10.4. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik.
- 10.5. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyi időszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.
- 10.6. Az Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú megállapodások (barangolás (roaming)) alapján, a partner mobil rádiótelefon szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelőlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.
- 10.7. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel, illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben Szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnése nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából történt. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult a hitelképesség-vizsgálat eredményétől függő összegben díjelőleg befizetését előírni. A befizetett díjelőleget a szolgáltató az előleg befizetésétől számítva tizenkét befizetett számla után folyamatosan, az Előfizető mindenkor aktuális számlájában írja jóvá.
- 10.8. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 6 hónap letelte után az Előfizető hívószámát a Szolgáltató újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.
- 10.9. Amennyiben a Szolgáltató ügyfélszolgálatán az Előfizető bejelenti, hogy az Előfizetői Szerződést álképviselő kötötte meg, és a hatósági vizsgálat megállapítja, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor visszaélés történt, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést semmisnek tekinti.
- Az Előfizetői Szerződésből eredő igényeinek érvényesítését a Szolgáltató az illetékes hatóság eljárásának lezárultáig felfüggeszti.
- A bejelentés megtételéhez szükséges a rendőrségi jegyzőkönyv vagy bejelentés másolata arról, hogy az Előfizető személyazonosításra alkalmas okmányait az Előfizetői Szerződés megkötése előtt elvesztette, illetve azokat ellopták, vagy arról, hogy az Előfizető adataival visszaélve kötöttek Előfizetői Szerződést a Vodafone-nál.

### 11. Az Ügyfélszolgálati Iroda, valamint a márkaképviseletek és nyitva tartásuk

- A szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodája:

▪ Márkaképviseletek nyitva tartása:

*Duna Plaza:* hétfő-szombat: 10.00-21.00; vasárnap: 10.00-18.00

*Mammut:* hétfő-szombat: 10.00-21.00; vasárnap: 10.00-18.00

*Allee Bevásárlóközpont:* hétfő-szombat: 10.00-21.00; vasárnap: 10.00-19.00

*Europark:* hétfő-szombat: 9.00-20.00; vasárnap: 9.00-17.00

*Aréna Pláza:* hétfő-szombat: 10.00-21.00; vasárnap: 10.00-19.00

*Miskolc:* hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva

*Szeged:* hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.30; csütörtök: 9.00-18.30; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva

*Szombathely:* hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva

*Győr:* hétfő-péntek: 8.30-17.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva

*Békéscsaba:* hétfő-péntek: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva

*Debrecen:* hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva

*Kaposvár:* hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva

*Pécs:* hétfő - szombat: 9.00-20.00; vasárnap: 10.00 – 18.00

*Székesfehérvár:* hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva

*Nyíregyháza:* hétfő-szombat: 9.00-20.00; vasárnap: 9.00-18.00

*Nagykanizsa:* hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva

*Eger:* hétfő-szombat: 9.00-20.00; vasárnap: 9.00 -19.00

*Szolnok:* hétfő-péntek: 9.00-17.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva

*Kecskemét:* hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva

*Veszprém:* hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva

*Zalaegerszeg:* hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva